



鎌倉市観光データ分析レポート

2024年8月

猛暑による影響で来訪者数鈍化

- ・猛暑や台風の影響もあり、月次来訪者数は前月と比べ「鎌倉駅周辺」で減少
 - ・その他のエリアも横ばいの状況
- ⇒ P3来訪者数

来訪者数

インバウンド

インバウンドは引き続き好調！ 『イタリア』が米国を抜き2位に

- ・前月比減少も今年度2番目の利用者数をマーク、昨年同月比も大幅増
 - ・前月より『アジア』特に「中国」が減り『ヨーロッパ』が増加
 - ・「イタリア」が2位浮上も、1位の「中国」は変わらず
- ⇒P4,5 観光案内所

鎌倉らしい夏の催事がランクイン

- ・ぼんぼり祭や由比ガ浜海水浴場、銭洗弁財天宇賀福神社などの毎年なじみの催事等がPVランキングにランクイン
- ⇒P6 HP PV数

HP人気
コンテンツ

Google
トレンド

TVアニメ「逃げ上手の若君」や TV番組関連ワードがランクイン

- ・ベスト10では王道ワード、週次でTV番組、台風、大河関連の検索が急増
- ⇒P8 Google検索ワード

8月の鎌倉は来訪者数は減少・インバウンドは好調

来街者総数も減少し、他月に比べると、目立った話題や特徴的なトレンドワードも少ない1か月間となった。この傾向は昨年と同様であり、8月は夏本番で夏休み中の外出が増える時期だが、**インバウンドは好調を維持しつつ、鎌倉にとっては比較的落ち着いた季節**となっている。

インバウンドでは「イタリア」の増加が顕著

インバウンドは『アジア』が減少し、『ヨーロッパ』が増加。その中でも『アジア』では「中国」の減少幅が大きく、『ヨーロッパ』では「イタリア」の増加が顕著。特に「イタリア」の8月の増加は昨年も見られ、**8月に「イタリア」からの旅行者を惹き付ける何らかの要因がある**と考えられる。

調査概要

<主要5地点来訪者数> (P3)

- ・あらかじめ登録した5地点内に来訪した延べ人数（来訪者数）を掲載。
- ・データはクロスロケーションズ株式会社の人流アナリティクス（<https://www.x-locations.com/lap/jinryu-analytics/>）を使用。人流アナリティクスでは、携帯電話の位置情報サービスが ON になっている時、乗換案内や天気予報などのスマートフォンアプリを開いた時の 2通りの GPSデータを取得し、来訪者数を人口等から拡大推計している。
- ・なお、数値は拡大推計値のため実数ではない。

◇登録エリア



◇来訪者数 (P3)

- ・登録エリア内でその日に初めて位置情報が取得されたタイミングで「来訪」を定義。最後に位置情報を取得してから4時間以上経過した後に、再度エリア内で位置情報が取得された場合は、新たな（別の）「来訪」としてカウント。

※当月分は速報値

- ・天気データは、気象庁公式サイトの横浜の気象データ（<https://www.data.jma.go.jp/stats/etrm/>）を使用。

<外国人観光客の観光案内所利用状況> (P4,5)

- ・JR鎌倉駅東口の鎌倉市観光案内所窓口を利用した外国人の国・地域別に集計した結果を月別推移、構成比（月別・年別）、国別利用者数TOP10、アジア全体と中・韓・台の推移、ヨーロッパ全体と仏・独・伊・西の推移として掲載。
- ・データは鎌倉市観光協会の集計データを使用。

<観光協会HPページビュー数> (P6)

- ・観光協会HP（<https://www.trip-kamakura.com/>）の表示回数（表示回数＝ユーザーが各ページを閲覧した回数）と表示回数の多いページのランキングを掲載。
- ・データは、観光協会HPの各ページに設置したGoogleアナリティクス（Webサイトの閲覧数などを調べることができるツール）の値を使用。
- ・Googleの仕様変更により2023年5月調査以前はUAで「PV数」を計測し、2023年6月調査分からはGA4で「表示回数」を計測。

※UAは2013年にリリースされたGoogleアナリティクスのデータを計測・処理するシステムで、GA4は2020年にリリースされ、データの処理や計測方式がUAとは異なる。GA4での計測はUAよりも低くなる場合がある。

<流入検索ワードランキング> (P7)

- ・観光協会HPが検索結果として表示される際に、どのようなGoogle検索キーワードを入力した場合に表示されるか、表示回数（検索結果でURLが表示された回数）の多いキーワードをランキング表示。
- ・表示回数に対して、どのくらいの割合でクリックされたかをクリック率として算出。
- ・データは、観光協会HPのURLを登録したGoogleサーチコンソール（Webサイトの流入ワード等を調べることができるツール）の値を使用。

<鎌倉関連Googleトレンドランキング> (P8)

- ・Google検索で「鎌倉」というワードに関連して検索されたキーワードのランキングを掲載。
- ・データは、Googleトレンド（あるワードが検索された回数の推移を調べることができるツール）の値を使用。
- ・「月次」は人気ワードを掲載。人気ワードは、その期間中で最も人気の高いトピックで、スコアは1位を100として相対的に計算される。
- ・「週次」は注目ワードを掲載。注目ワードは、前週からの検索頻度の増加が最も大きい関連トピック。
- ・増加率が5,000%を上回っている場合は急激増加と表記。

※ランキングのアップダウン表記について (P6、P7、P8)

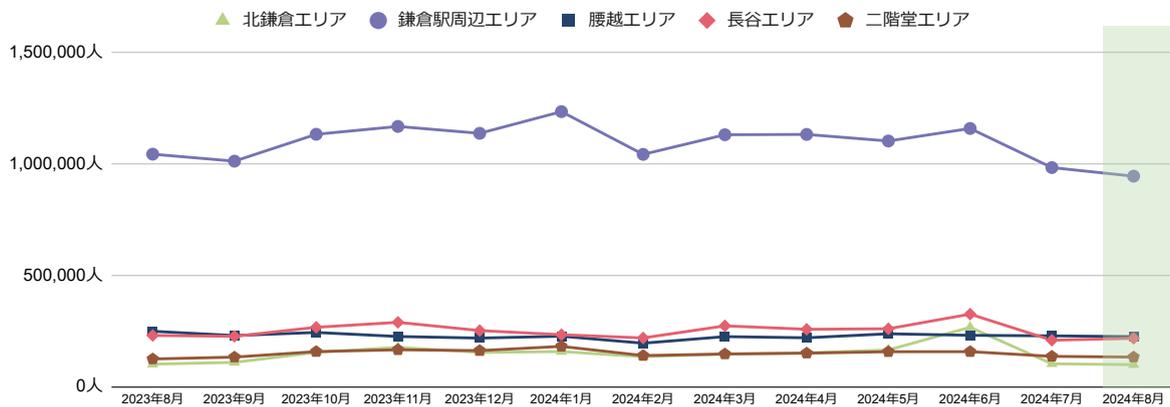
前月分の各ランキングとの比較で算出。前月、当月共にランクインしものの中で、ランクアップした場合は「↑」、ランクダウンした場合は「↓」、変動がない場合は「→」を表示。前月ランクインせず当月ランクインした場合は「New!」を表示。

主要5地点来訪者数 [月次推移/日次推移/時間ごとの推移]

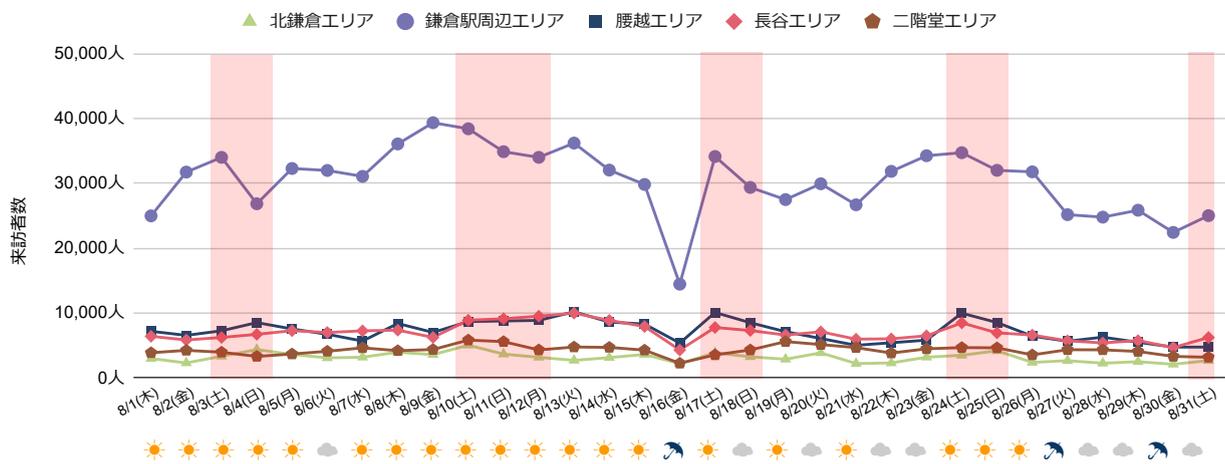
例年同様に、真夏に入り来訪客数は減少傾向

- ・月次来訪者数は前月と比べ「鎌倉駅周辺」で減少、その他のエリアも横ばいの状況。昨年に引き続き**猛暑による異常気温の影響が大きく、来訪者が減少する傾向**が出ている。
- ・日次では、8/16に台風が接近し大きく減少したほかは、土曜日を中心にコンスタントに各エリアとも来訪数を維持している。
- ・時間ごとの来訪者も午前がピークとなる傾向は変わらないが、**ハイシーズンと比べピーク時とオフピーク時の差が若干縮小**気味に。「鎌倉駅周辺」でもピーク時の人数が3,000人をきり平常化。

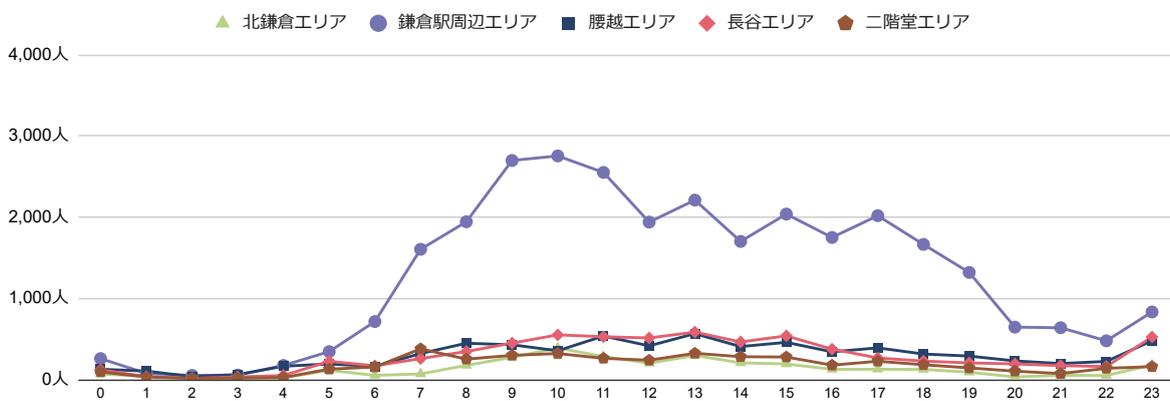
月次来訪者数 (主要5地点)



日次来訪者数 (主要5地点)



時間ごと来訪者数 (主要5地点)



外国人観光客の観光案内所利用状況

前月よりは減少するも引き続き好調、昨年同月比でも大幅に伸びる

・8月は、全国的な訪日外客数が前月より36万人ほど減少し、鎌倉市観光案内所でのインバウンド利用者数も前月に比べ減少したものの、今年度においては7月に続いて2番目に多い利用者数となった。昨年同月比でみると、全国的には過去最高の訪日外客数を記録し、鎌倉も同様に大幅な伸びを示す（※1）。

『アジア』減少に対して『ヨーロッパ』が増加、「イタリア」が2位に浮上

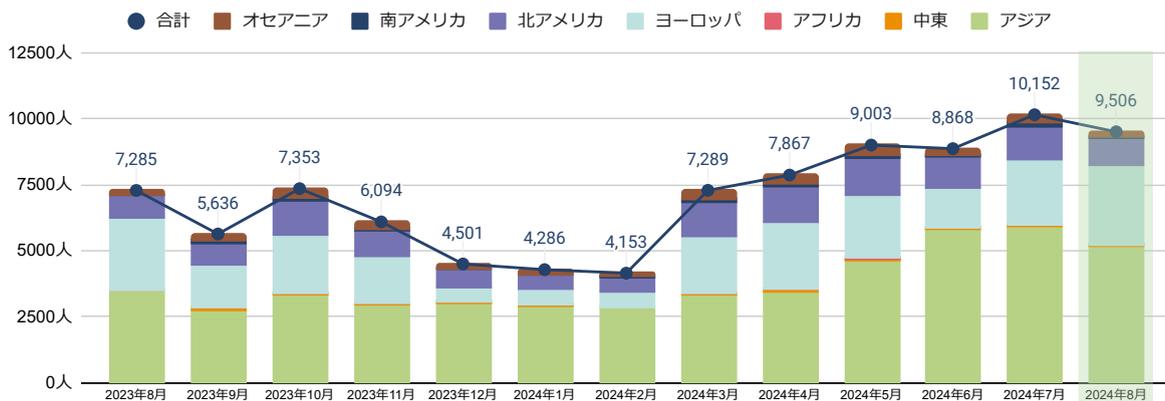
・前月比較での減少幅は『アジア』で大きく、特に「中国」が減少している状況。「中国」の減少は日本全体でもみられる（※1）。

・他方、鎌倉では前月より『ヨーロッパ』が大きく増加しており、中でも「イタリア」の伸びが著しい。ランキングにおいても「イタリア」は米国を抜いて第2位に浮上。ただし1位は不動の「中国」で、減少したといえども3割を維持している。なお、全国的にはイタリアは10位タイに留まる一方、鎌倉では前年同月も2位となっていることから、この時期に「イタリア」からの来訪が増加することが鎌倉の大きな特徴と言える。

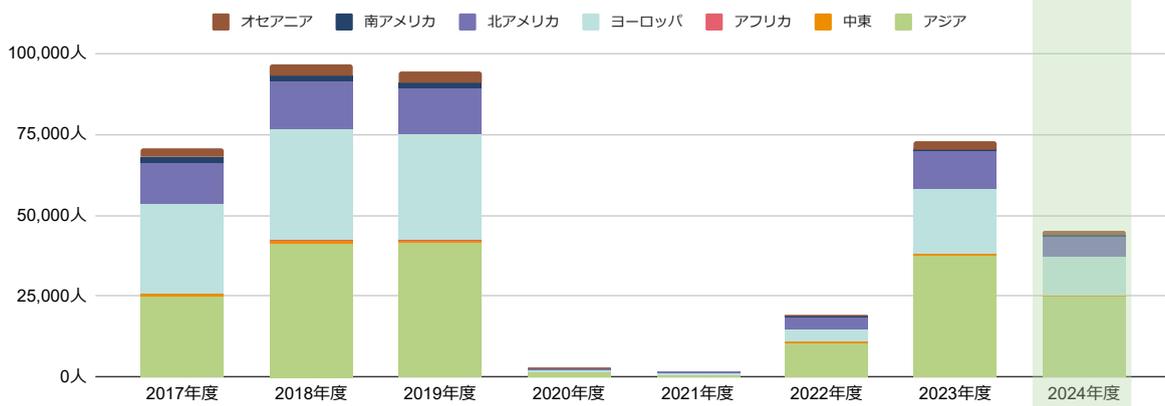
・また、全国的にも訪日数が前年同月比25.5%増（※1）となった「インド」が鎌倉においても10位にランクインしているのも注目したい。

※1：訪日外客数（2024年8月推計値） - 日本政府観光局（JNTO）（https://www.jnto.go.jp/statistics/data/_files/20240918_1615-1.pdf）

月別総数推移・月別構成比（地域）



年別構成数（地域）



※2024年度（8月時点）

※ 臨時閉所期間 <2020年3月2日～3月19日,4月4日～6月7日 2021年4月28日～6月20日,7月22日～9月30日>

データ出所：鎌倉市観光案内所データ

外国人観光客の観光案内所利用状況

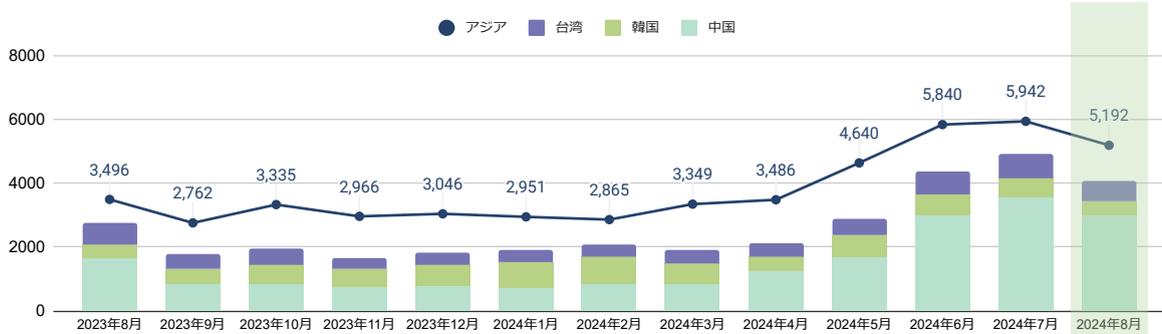
国別利用者数TOP10

2024年8月					
前月比	順位	国名	利用者数	比率	前年同月比
	1	中国	3,037	31.9%	184%
▲	2	イタリア	937	9.9%	122%
▼	3	米国	748	7.9%	112%
▼	4	台湾	665	7.0%	104%
	5	スペイン	621	6.5%	93%
	6	フランス	606	6.4%	117%
▼	7	韓国	393	4.1%	86%
▲	8	ドイツ	290	3.1%	110%
▼	9	香港	260	2.7%	88%
New!	10	インド	177	1.9%	221%

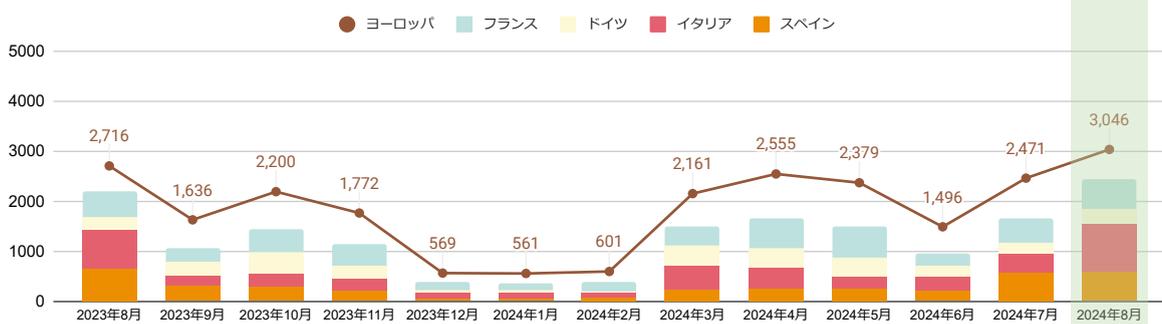
2024年7月との比較			
順位	国名	利用者数	比率
1	中国	3,554	(35.0%)
2	米国	931	(9.2%)
3	台湾	747	(7.4%)
4	韓国	604	(5.9%)
5	スペイン	579	(5.7%)
6	フランス	484	(4.8%)
7	イタリア	377	(3.7%)
8	香港	302	(3.0%)
9	オーストラリア	284	(2.8%)
10	ドイツ	217	(2.1%)

2023年8月との比較			
順位	国名	利用者数	比率
1	中国	1,648	(22.6%)
2	イタリア	766	(10.5%)
3	米国	670	(9.2%)
4	スペイン	669	(9.2%)
5	台湾	639	(8.8%)
6	フランス	517	(7.1%)
7	韓国	456	(6.3%)
8	香港	294	(4.0%)
9	ドイツ	264	(3.6%)
10	オランダ	148	(2.0%)

アジア全体と中・韓・台の推移



ヨーロッパ全体と仏・独・伊・西の推移



< エリア内の国内訳 >

アジア：韓国、中国、台湾、香港、マカオ、モンゴル、タイ、シンガポール、マレーシア、インドネシア、フィリピン、ベトナム、ミャンマー、カンボジア、ラオス、ブルネイ、インド、スリランカ、ネパール、パキスタン、バングラデシュ、その他
 ヨーロッパ：ロシア、ポーランド、チェコ、ルーマニア、ハンガリー、ギリシャ、ウクライナ、ブルガリア、スロバキア、クロアチア、英国、フランス、ドイツ、イタリア、スペイン、オランダ、スウェーデン、スイス、フィンランド、ベルギー、デンマーク、オーストリア、アイルランド、ポルトガル、ノルウェー、その他

観光協会HPで人気のあるページは？

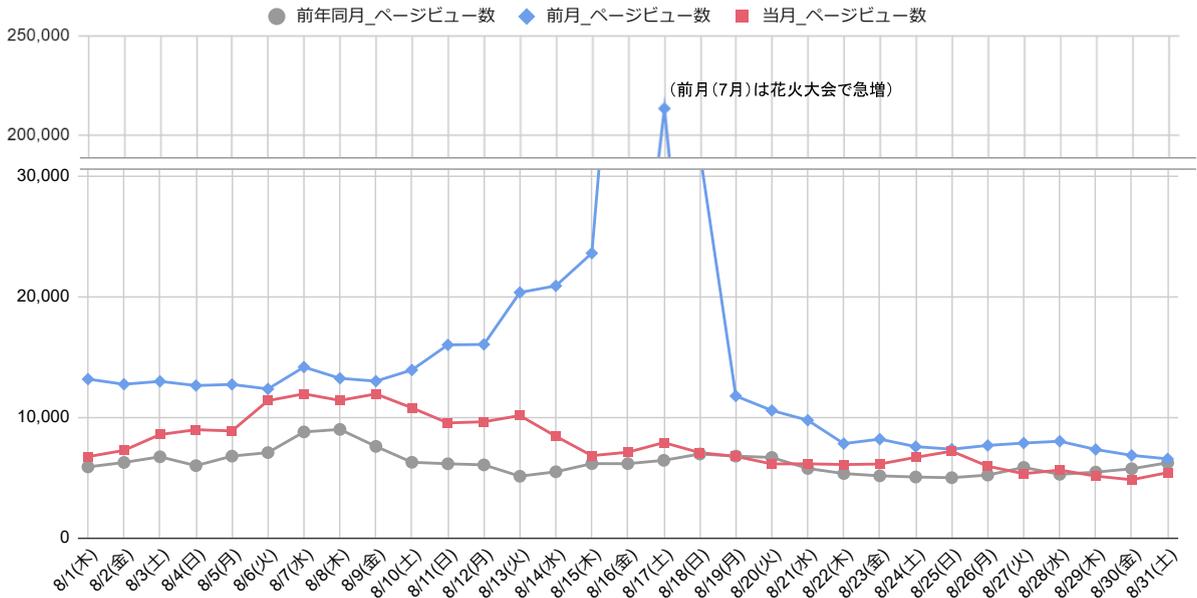
観光協会HP ページビュー数[日次推移/月次ランキング]

鎌倉夏の風物詩が人気ページに

・日次ページビューは、**昨年同月とほぼ同様の推移**を示しているが、8月前半は昨年同月を上回る。
 ・PVランキングでは、**鶴岡八幡宮のぼんぼり祭**や、**由比ガ浜海水浴場**、**銭洗弁財天宇賀福神社**などが上位にランクイン。比較的、炎天下を避けた催事やスポットなどに関心が高まる傾向が伺える。なお、ランキングの内容は昨年同月とほぼ変わらず、安定した夏のトレンドが続いていることを示している。

※Googleの仕様変更により、2023年5月調査以前はUA、2023年6月分よりGA4で計測しているため、計測・集計方法が異なる

日次ページビュー数



単位：PV数

月次ページビューランキング

前月比	順位	ページ名	PV数
▲	1	時を楽しむ、旅がある。～鎌倉観光公式ガイド～ (トップページ)	41,372
New!	2	【8月6日～9日】ぼんぼり祭【夏越祭/立秋祭/実朝祭】 (鶴岡八幡宮)	27,155
New!	3	由比ガ浜海水浴場	16,252
New!	4	銭洗弁財天宇賀福神社	11,479
New!	5	令和6年鎌倉の海水浴場特集！！	11,381
New!	6	小町通り	9,863
New!	7	【アクセス】鎌倉観光、どう行く？どう巡る？	9,839
▲	8	鎌倉観光で訪れたいスポット、モデルコースをご案内	8,764
New!	9	鎌倉観光のおともに。観光パンフレット&資料をどうぞ	7,980
▼	10	【7月17日】第76回 鎌倉花火大会	6,288

単位：PV数

どんなワード検索から流入してきた？

観光協会HP 流入検索ワードランキング[月次/週次]

紫陽花や花火大会の季節が過ぎ、流入ワードも平常化

・月次では、『鎌倉 観光』『鶴岡八幡宮』『鎌倉殿の13人』など通常時の一般的な検索ワードが上位にランクインするとともに、月次でランクインしているいずれのワードもクリック率が10%以下と低く、大きな話題は無い平常時の状況を示している。

・週次においても、月次とほぼ同じワードが並び、安定の傾向。

<月次> 人気ランキング2024/8/1~2024/8/31

前月比	順位	流入キーワード	表示回数	クリック率
	1	鎌倉	209,413	(2.58%)
▲	2	鎌倉 観光	82,358	(6.61%)
▲	3	鶴岡八幡宮	60,614	(0.98%)
▲	4	鎌倉殿の13人	52,483	(0.95%)
▲	5	由比ヶ浜	43,464	(8.67%)
▲	6	鎌倉市	36,885	(0.56%)
New!	7	江ノ電	34,325	(0.08%)
▲	8	大船	32,598	(0.74%)
New!	9	鎌倉大仏	30,697	(1.18%)
New!	10	鎌倉駅	22,438	(0.80%)

単位：表示回数 ()内はクリック率

<1週目> 人気ランキング2024/8/1~2024/8/3

先週比	順位	流入ワード	表示回数	クリック率
	1	鎌倉	17,743	(3.46%)
	2	鎌倉 観光	6,789	(15.85%)
	3	鶴岡八幡宮	4,449	(0.72%)
	4	由比ヶ浜	4,388	(9.64%)
	5	鎌倉殿の13人	3,437	(1.19%)

単位：表示回数 ()内はクリック率

<2週目> 人気ランキング2024/8/4~2024/8/10

先週比	順位	流入ワード	表示回数	クリック率
	1	鎌倉	51,806	(3.24%)
	2	鎌倉 観光	20,592	(11.82%)
	3	鶴岡八幡宮	14,982	(0.61%)
	4	由比ヶ浜	11,883	(10.33%)
New!	5	鎌倉市	8,425	(0.53%)

単位：表示回数 ()内はクリック率

<3週目> 人気ランキング2024/8/11~2024/8/17

先週比	順位	流入ワード	表示回数	クリック率
	1	鎌倉	51,463	(2.90%)
	2	鎌倉 観光	22,746	(3.86%)
	3	鶴岡八幡宮	16,359	(1.11%)
	4	由比ヶ浜	12,036	(9.06%)
New!	5	鎌倉殿の13人	11,518	(1.35%)

単位：表示回数 ()内はクリック率

<4週目> 人気ランキング2024/8/18~2024/8/24

先週比	順位	流入ワード	表示回数	クリック率
	1	鎌倉	46,359	(1.93%)
	2	鎌倉 観光	18,442	(3.79%)
	3	鶴岡八幡宮	12,948	(1.14%)
▲	4	鎌倉殿の13人	9,639	(1.07%)
▼	5	由比ヶ浜	9,350	(7.37%)

単位：表示回数 ()内はクリック率

<5週目> 人気ランキング2024/8/25~2024/8/31

先週比	順位	流入ワード	表示回数	クリック率
	1	鎌倉	42,042	(1.72%)
▲	2	鎌倉殿の13人	20,197	(0.62%)
▼	3	鎌倉 観光	13,789	(2.56%)
▼	4	鶴岡八幡宮	11,876	(1.16%)
New!	5	鎌倉市	10,736	(0.48%)

単位：表示回数 ()内はクリック率

単位：表示回数 ()内はクリック率

データ出所：Google Serch Cosole

Google上で最も検索された鎌倉に関するワードは？

鎌倉関連 Googleトレンドランキング[月次/週次]

1、3週目はTVアニメ「逃げ上手の若君」関連ワードがトップに

・トレンドランキングにおいても、月次では鎌倉関連の一般的なワードが並んでいるが、1週目と3週目の1位にTVアニメ「逃げ上手の若君」の関連ワードが入っており、注目の高さが伺える。

・週次では、台風7号が接近した3週目に「鎌倉 天気 雨雲 レーダー」といった天気関連のワードがランクインしている。また、テレビ番組のグルメ情報関連の検索も多数見られる。ほか、5週目には、『鎌倉殿の13人』出演俳優の死去が話題となり、ランキングの上位を占めた。

※1週目1位『鎌倉 スタイル 歌詞』3週目1位『諏訪 頼重』はTVアニメ「逃げ上手の若君」関連ワード、『キャラウェイ鎌倉』はテレビ東京「水バラ」、『鎌倉 肉の石川』『チャオズ 鎌倉』は日本テレビ「ヘルナンデス」で紹介。

※月次1位の『鎌倉 パスタ』『横浜』はGoogleの仕様によってランクインしたと思われる。

<月次> 人気ランキング2024/8/1~2024/8/31

前月比	順位	トレンドキーワード	スコア	前月比	順位	トレンドキーワード	スコア
▲	1	鎌倉 パスタ	100	▲	11	鎌倉 カフェ	32
▲	2	天気 鎌倉	63	▲	12	江ノ島	30
▲	3	鎌倉 ホテル	49	▼	13	鎌倉 江ノ島	30
▲	4	横浜	48	▲	14	鎌倉 ランチ	29
▲	5	鎌倉 観光	47	▼	15	鎌倉 シャツ	26
▲	6	鎌倉 時代	42	▲	16	大仏 鎌倉	26
▲	7	湘南	42		17	鎌倉 高校	25
▲	8	湘南 鎌倉	41	New!	18	鎌倉 パスタ メニュー	20
▼	9	鎌倉 幕府	39	New!	19	湘南 鎌倉 病院	18
▲	10	鎌倉 殿 の 13 人	38	New!	20	紅谷 鎌倉	17

単位：1位を100としたときのスコア

<1週目> 人気ランキング2024/8/1~2024/8/3

順位	トレンドキーワード	スコア
1	鎌倉 スタイル 歌詞	急激増加
2	明月 院	急激増加
3	鎌倉 霊園	急激増加
4	鎌倉 花火 大会 2024	300% 増加
5	鎌倉 パスタ 予約	250% 増加

<2週目> 人気ランキング2024/8/4~2024/8/10

順位	トレンドキーワード	スコア
1	鳩 サブレ	急激増加
2	鎌倉 ラスク	急激増加
3	キャラウェイ 鎌倉	急激増加
4	鎌倉 文学 館	急激増加
5	鎌倉 パスタ カロリー	急激増加

<3週目> 人気ランキング2024/8/11~2024/8/17

順位	トレンドキーワード	スコア
1	諏訪 頼重	急激増加
2	アマンダ ブルー 鎌倉	急激増加
3	鎌倉 天気 雨雲 レーダー	急激増加
4	鎌倉 おすすめ スポット	急激増加
5	いい 国 作ろう 鎌倉 幕府	急激増加

<4週目> 人気ランキング2024/8/18~2024/8/24

順位	トレンドキーワード	スコア
1	北 鎌倉 女子 学園	急激増加
2	鎌倉 カスター	急激増加
3	鎌倉 肉 の 石川	急激増加
4	チャオズ 鎌倉	急激増加
5	鎌倉 時代 年表	急激増加

<5週目> 人気ランキング2024/8/25~2024/8/31

順位	トレンドキーワード	スコア
1	高橋 克明 鎌倉	急激増加
2	高橋 克明	急激増加
3	高橋 克明 鎌倉 殿 の 13 人	急激増加
4	高橋 克明 鎌倉 殿 の 13 人 何役	急激増加
5	鎌倉 警報	急激増加